



# La Protectora

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

En LA PROTECTORA, contamos con más de 35 años de experiencia en el mercado asegurador y en gestión de prestaciones de salud, somos una empresa especializada en brindar: Servicios en atención de siniestros, gestión de seguros, administración de prestaciones de salud, gerencia de planes de salud para IAFAS seguros, EPS, autoseguros y microfinancieras; buscamos brindar un servicio de calidad y excelencia, para lograr este propósito asumimos los siguientes compromisos:

- ✓ Buscar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, tomando como referencia nuestro contexto como una organización orientada hacia el logro de objetivos, para lo cual promovemos el enfoque basado en procesos y la gestión de nuestros riesgos y oportunidades.
- ✓ Cumplir con los requisitos del cliente, así como con las imposiciones legales aplicables y otros requisitos asumidos voluntariamente, tomando en cuenta nuestro propósito de hacer bien las cosas a la primera.
- ✓ Controlar los procesos de manera responsable, utilizando recursos disponibles con eficiencia para mejorar la gestión de nuestros procesos y servicios.

Para lograr este propósito contamos con profesionales de amplia experiencia, plenamente capacitados y una constante búsqueda de la mejora continua en la eficacia de nuestros servicios y el Sistema de Gestión de la Calidad.

El desarrollo e implementación de esta política es un compromiso de la Alta Dirección de LA PROTECTORA y una responsabilidad compartida de todos los integrantes de nuestra organización.



---

Federico Fajardo Eyzaguirre  
Director Ejecutivo